

TIS-Web® contract

De ondergetekenden:

Continental Automotive Trading Nederland B.V., nader te noemen "Continental", gevestigd te Het Schakelplein 22, 5651 GR Eindhoven,

en

"Klant",

Gezamenlijk te noemen "Partijen",

In aanmerking nemende dat:

- Onderdelen van dit contract zijn:
 - TIS-Web® Application Service Provider
 - Het meest recente TIS-Web tariefoverzicht
 - De Voorwaarden van Continental Trading GmbH voor TIS-Web®.
- Het contract geldt voor gebruikers van TIS-Web® met de pakketten:
 - TIS-Web® Starterkit (inclusief chipkaartlezer en 6 maanden toegang tot TIS-Web)
 - TIS-Web® FlatRate 1-7
 - TIS-Web® Special Customer
- Continental na ontvangst van het contract binnen 24 uur de internettoegang van de klant activeren (uitgezonderd zaterdag, zondag en feestdagen) en de toegangsdata aan klant toestuurt.
- Klant zich na ontvangst van de toegangsdata meteen via internet kan aanmelden op: www.my-fis.com om met TIS-Web® te gaan werken.
- Bij een TIS-Web® starterkit de abonnementskosten van TIS-Web® voor de duur van de eerste zes maanden in de aankoop prijs zijn inbegrepen. De eerste 6 maanden na contract-startdatum worden geen extra gebruikskosten berekend.
- TIS-Web® FlatRate de actuele prijzen (exclusief BTW), gelden zoals vermeld in de **Bijlage I** bij deze overeenkomst.
- Klant voor support en/of service contact opnemen met de leverancier van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur.

Artikel 1: Definitie van begrippen

- 1.1 "TIS-Web®" is software waarmee Continental klanten in staat stelt van de TIS-Web® services gebruik te maken.
- 1.2 De "TIS-Web® Services" zijn de "dienstverleningen", of in het kort "diensten", die Continental volgens het TIS-Web® contract levert. Deze worden in detail beschreven in dit contract en in het ASP-concept: In een datacenter archiveert en analyseert Continental data van de klant, die de klant via het internet aan Continental heeft overgedragen. Continental maakt voor de klant een analyse van zijn gegevens beschikbaar die hij kan ophalen via het internet. De aard en omvang van de analyse en het aantal voor archivering toegestane bestuurders en gebruikers worden door de

contractpartners in het TIS-Web® contract vastgelegd.

- 1.3 In het „ASP-Concept“ zijn de technische en organisatorische voorwaarden vastgelegd waaronder Continental haar diensten onder dit contract levert. Het ASP-concept is onderdeel van het TIS-Web® contract.
- 1.4 „Data“ is digitale informatie, met name bestuurdersdata, die de klant met behulp van bestuurderskaarten (chipkaarten) of het messagegeugen van digitale tachografen verzamelt.

Artikel 2: Omvang van de diensten

- 2.1 Het TIS-Web® contract is gesloten na ondertekening door de klant en medeondertekening door Continental.
- 2.2 Continental levert met behulp van het TIS-Web® de voor de klant in detail in het TIS-Web® contract beschreven dienstverlening, op grond van de voorwaarden die in dit contract staan vermeld.
- 2.3 Voor haar diensten maakt Continental gebruik van de desbetreffende nieuwste versie van TIS-Web®. Continental heeft het recht om TIS-Web® te wijzigen, zolang de in het TIS-Web® contract genoemde basisfunctionaliteiten van TIS-Web® beschikbaar blijven. Wijzigingen aan het TIS-Web® die deze omvang te boven gaan zal Continental minstens twee maanden voor hun introductie schriftelijk aan de klant mededelen. Binnen deze twee maanden tot de introductie van de wijzigingen is de klant gerechtigd het contract per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen. Als de bovenstaande kennisgeving van wijziging correct is gegeven en Continental binnen de gestelde termijn geen opzegging heeft ontvangen, blijft het contract bestaan en zal Continental haar diensten alleen nog maar door gebruikmaking van het herziene TIS-Web® leveren.
- 2.4 Regels voor archiverings- en verwijderingstermijnen alsook voor de back-ups en de beschikbaarheid van het systeem zijn vastgelegd in het ASP concept.
- 2.5 De klant kan enkele of alle gegevens die Continental heeft opgeslagen in opdracht van de klant op elk gewenst moment downloaden. Na beëindiging van dit contract zal Continental de opgeslagen data voor de klant nog 3 maanden lang na afloop als download beschikbaar stellen. Nadat de klant de data heeft gedownload, maar niet later dan na afloop van 3 maanden, heeft Continental het recht om de data te verwijderen, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de klant.
- 2.6 Continental zal aan de klant het internetadres van het TIS-Web® en de gebruikersnamen en wachtwoorden voor toegang tot het TIS-Web® ("Toegangsdata") mededelen.
- 2.7 Continental biedt een servicehotline voor de technische vragen van de klant m.b.t. TIS-Web®. Details van deze servicehotline zijn geregeld in het TIS-Web® contract.

Artikel 3: Toegang tot het systeem

3.1 De klant zal alle in het TIS-Web® contract genoemde systeemvereisten die door de klant ter beschikking dienen te worden gesteld, inclusief een functionele toegang tot het internet met een browser, op eigen kosten en op eigen verantwoordelijkheid inrichten en gedurende de looptijd van het contract onderhouden. De beschikbaarheid van het internet maakt geen deel uit van de diensten die Continental in het kader van het contract moet leveren.

3.2 De klant zal de toegangsdata zorgvuldig opbergen, ze geheimhouden en tegen toegang door derden en tegen verlies beveiligen. Hij zal de toegangsdata alleen aan degenen onder haar medewerkers onthullen die bij hun werk bij de klant betrokken zijn met TIS-Web®. Indien de klant zich bewust wordt dat de toegangsdata worden misbruikt, zal de klant aan Continental dit misbruik onmiddellijk via de servicehotline rapporteren. Na ontvangst van een dergelijke melding zal Continental de toegang d.m.v. de relevante toegangsdata van de klant blokkeren, zodat met deze toegangsdata de toegang tot het TIS-Web® dan niet meer mogelijk is. De opheffing van de blokkering is alleen mogelijk na schriftelijke aanvraag van de klant bij Continental. Zolang een dergelijke misbruiksmelding zich niet voordoet blijft de klant t.o.v. Continental verantwoordelijk voor alle verrichtingen in het TIS-Web m.b.v. de toegangsdata, en is in zoverre t.o.v. Continental aansprakelijk.

3.3 De klant zal bij storingen de in het TIS-Web-contract vastgelegde medewerking bieden - tijdig en op een zorgvuldige manier - die nodig is om de storing te verhelpen.

Artikel 4: Vergoedingen betalingsvoorwaarden

4.1 De Klant betaalt als tegenprestatie voor de in het TIS-Web-contract genoemde, door Continental te leveren diensten, de in dit contract individueel vermelde vergoedingen, onder de daarin genoemde betalingsvoorwaarden. Alle prijzen zijn exclusief de desbetreffende geldige wettelijke BTW.

4.2 Als de klant de data van een groter aantal voertuigen of een groter dan afgesproken aantal download-eenheden ter archivering en/of analyse door Continental overdraagt, zal Continental het in het TIS-contract vastgelegd aantal aan het werkelijke aantal aanpassen, volgens het betreffende tariefschema aan het begin van de maand die op de afwijking volgt. Deze aanpassing aan het TIS-Web-contract zal Continental de klant schriftelijk mededelen en de aanvullende diensten volgens de betreffende geldige prijslijst afrekenen.

4.3 Continental heeft het recht om de vergoeding voor de volgens het TIS-Web-contract door Continental te leveren diensten aan de concurrentievoorwaarden en zakelijke vereisten aan te passen. Wijzigingen aan de lopende vergoeding zal Continental de klant schriftelijk, en ten minste twee maanden voordat deze van kracht wordt, mededelen. In geval van een stijging van de vergoeding met meer dan 5% heeft de klant het recht om dit contract met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te beëindigen per de effectieve datum van de verhoging.

4.4 In het geval van verzuim van betaling van meer dan 30 dagen, behoudt Continental zich, na schriftelijke

aanmaning tot betaling en het verlopen van de termijn, het recht voor om de toegang van de klant tot het TIS-Web te blokkeren. De klant blijft in dit geval verplicht de overeengekomen vergoeding te betalen en heeft geen recht deze te verrekenen met eventuele vorderingen op Continental.

4.5 De klant kan alleen onbetwiste of in een gerechtelijke procedure vastgestelde vorderingen verrekenen.

4.6 De klant stemt ermee in dat Continental derden kan belasten met de facturering en inning van de vergoeding.

Artikel 5: Databescherming

5.1 De partijen zullen zich bij de uitvoering van het TIS-Web-contract houden aan alle relevante wetten inzake databescherming. Continental zal ervoor zorgen dat onderaannemers in dienst van Continental volledig voldoen aan deze voorschriften. Continental zal ervoor zorgen dat de volgens artikel 13 Wbp te nemen technische en organisatorische maatregelen, ter bescherming van persoonsgegevens die in het TIS-Web contract zijn vastgehouden, ook worden opgevolgd. Tot de maatregelen behoort:

- Toegangscontrole (toegangsregeling tot SBS-Data-Center, Fürth);
- Toegangscontrole (via login met de individuele toegangsdata)
- Toegangscontrole (autorisatieconcept van SBS voor TIS-Web®)
- Transfercontrole (versleutelde overdracht)
- Invoercontrole (log-bestanden voor invoer)
- Opdrachtencontrole (contract met SBS naar TIS-Web® Hosting)
- Beschikbaarheidscontrole (regelmatige back-ups door SBS) De partijen zullen de maatregelen ter bescherming van persoonlijke gegevens aanpassen, in zoverre technische en organisatorische ontwikkelingen bij Continental dit noodzakelijk maken. De klant zal instemmen met aanpassing van deze maatregelen door Continental, als deze hem niet op oneerlijke wijze nadelig is en zij voldoet aan de wetgeving inzake databescherming.

5.2 Continental zal bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het TIS-Web®contract medewerkers inzetten die verplicht zijn tot geheimhouding in overeenstemming met artikel 12 Wbp en al zijn onderaannemers aanwijzen hun betreffende werknemers eveneens tot geheimhouding te verplichten.

5.3 De namen van de bij de klant werkzame personen die bevoegd zijn om opdrachten te verlenen dienen aan Continental te worden medegedeeld. Continental zal de namen van de bij haar werkzame personen die de opdrachten ontvangen eveneens aan de klant mededelen. Klachten en verzoeken van belanghebbenden om inzage, correctie, wissen of blokkeren zal Continental doorgeven aan de klant en de belanghebbenden daarvan in kennis stellen. De klant zal zulke verzoeken of klachten onmiddellijk verwerken.

5.4 In het geval van wetswijzigingen op het gebied van databescherming of bij het geven of wijzigen van instructies aan de klant na sluiting van het contract zal Continental de nodige aanpassingen aan de diensten uitvoeren, en de klant zal Continental de daaraan verbonden kosten vergoeden.

5.5 De klant is gehouden zichzelf geen toegang te verschaffen tot data op de servers die via het TIS-

- Web® toegankelijk zijn en die niet voor hem bestemd zijn. Als de klant door een fout aan het systeem toegang tot externe data zou kunnen krijgen, verplicht hij zich Continental hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te brengen, geen gebruik van dergelijke data te maken, deze niet te wijzigen en dit schriftelijk te bevestigen op verzoek van Continental.
- 5.6 Voor de naleving van archiverings- en verwijderingsplichten, zoals juridische of fiscale plichten, is de klant zelf verantwoordelijk. De klant zal, indien nodig, Continental instrueren om data te verwijderen, te blokkeren en de dataopslag te regelen. Voor zover Continental contractueel verplicht is om data in back-ups op te slaan om in het geval van verlies deze data te kunnen herstellen, blijven deze verplichtingen onaangetaast.
- 5.7 De klant vrijwaart Continental van aanspraken van derden in verband met de databescherming, tenzij de vordering van derden is gebaseerd op een schuld door overtreding van het TIS-Web® contract door Continental. De aansprakelijkheid van Continental t.o.v. de klant voor inbreuken op de databescherming is uitgesloten, in zover deze inbreuk een gevolg is van een instructie van de klant.
- 5.8 De klant is zich ervan bewust dat met het gebruik van de TIS-Web® Services de opslag en verwerking van data van zijn werknemers gepaard gaat, en er om deze reden een recht op medezeggenschap door de ondernemingsraad kan bestaan omtrent de invoering en toepassing van het TIS-Web® bij de klant, op grond van artikel 27 lid 1 Wet op de Ondernemingsraden. De klant zal er op eigen verantwoordelijkheid en op eigen kosten voor zorgen dat de betreffende wetgeving wordt opgevolgd. De opdrachtgever verklaart aan alle noodzakelijke wettelijke vereisten (bijvoorbeeld door het verkrijgen van inwilligingen) te hebben voldaan, zodat Continental de overeengekomen diensten in dit opzicht zonder rechtsschending kan leveren.
- Artikel 6: Wanprestatie, aansprakelijkheid voor schendingen van het octrooirecht.**
- 6.1 De klant is verplicht beduidende afwijkingen van de door Continental te leveren diensten van de overeengekomen TIS-Web® Services („Storing“) via de servicehotline direct na het ontstaan ervan te melden, waarbij hij de omstandigheden van de storing en de gevolgen ervan moet vermelden.
- 6.2 Continental zal correct gemelde en door Continental te verantwoorden storingen binnen een redelijke termijn verhelpen. Als dit Continental zelfs na een schriftelijk door de klant te stellen redelijke termijn niet lukt, kan de klant de vergoeding voor het deel van de diensten die Continental niet volgens het contract heeft geleverd in verhouding verminderen of het TIS-Web® contract met onmiddellijke ingang per aangetekende brief opzeggen.
- 6.3 Indien een derde gedurende de looptijd van het TIS-Web® contract van mening is dat de klant met het gebruik van de diensten van Continental inbreuk zou maken op enig intellectueel eigendomsrecht van deze derde en de klant hierdoor niet of niet volledig gebruik kan maken van de diensten van Continental, zal Continental naar eigen keuze en op eigen kosten haar diensten zodanig wijzigen dat ze op deze intellectuele eigendomsrechten geen inbreuk meer maken of de klant vrijwaren van eventuele schadevergoeding gevorderd door een derde.
- 6.4 Indien de klant zelf verantwoordelijk is voor de inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten, of voor de storing, dan zijn de genoemde vorderingen t.o.v. Continental uitgesloten. Hetzelfde geldt indien de inbreuk of de storing veroorzaakt wordt door volgens het contract onvoorzienbaar of niet toegestaan gebruik van de door Continental verzorgde diensten.
- 6.5 Overige vorderingen, of andere vorderingen dan die vermeld staan in artikel 6, van de klant t.o.v. Continental wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of wegens een storing zijn uitgesloten, tenzij Continental deze door een grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag heeft veroorzaakt. Voor vorderingen tot schadevergoedingen geldt bovendien artikel 7.
- Artikel 7: Aansprakelijkheid.**
- 7.1 Indien Continental in de uitvoering van de overeenkomst toerekenbaar tekort schiet en de klant hierdoor aantoonbare schade heeft geleden, kan de klant een vast bedrag als compensatie vorderen. Dit vaste bedrag bedraagt voor elke dag vertraging 0,5%, in totaal echter niet meer dan 5% van de maandelijks vergoeding voor het deel van de diensten die te laat beschikbaar zijn geworden. Verdere of andere aanspraken of rechten in verband met vertraagde diensten zijn uitgesloten.
- 7.2 Continental is onbeperkt aansprakelijk voor een door Continental veroorzaakte schade aan leven, lichaam of gezondheid, en zal bij een door Continental veroorzaakte materiële schade tot een bedrag van EUR 100.000,- per gebeurtenis, echter met een maximaal totaal bedrag volgens het TIS Web® contract ter hoogte van EUR 250.000,-, de kosten om de zaken te herstellen vergoeden. In het geval van dataverlies dat is veroorzaakt door Continental is Continental enkel aansprakelijk voor het herstel van verloren gegane data, in zover ze in een volgens het TIS-Web® contract door Continental uit te voeren back-up konden worden opgenomen.
- 7.3 Verdergaande dan in deze voorwaarden expliciet genoemde aanspraken op schadevergoeding en vergoeding van kosten van de klant („Vorderingen tot schadevergoeding“), om wat voor juridische reden dan ook, met inbegrip van gedeelde winst, schade door onderbreking van de bedrijfsvoering, of gevolgschade, zijn uitgesloten.
- 7.4 Continental is niet aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen indien deze zijn te wijten aan overmacht - in het bijzonder branden, overstromingen, blikseminslag, staking en lock-out, virussen, aanvallen van hackers of storingen van het internet.
- 7.5 Iedere persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers, managers, alsook de wettelijke vertegenwoordigers van Continental is uitgesloten.
- 7.6 De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien verplichte aansprakelijkheid geldt, bijvoorbeeld in geval van opzet of grove nalatigheid, letsel van leven, lichaam of gezondheid, wegens een overname van garantie

voor de kwaliteit van een product, wegens het met kwade opzet verzwaren van een gebrek, of wegens een schending van wettelijke plichten in het contract. De vordering tot schadevergoeding wegens schending van wettelijke contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de contractueel typische, voorzienbare schade, indien er geen sprake is van opzet of grove schuld, of er aansprakelijkheid voor schade aan leven, lichaam of gezondheid geldt.

Artikel 8: Looptijd van de overeenkomst / opzegging.

- 8.1 De looptijd van het TIS-Web® contract is een jaar (of 6 maanden voor een starterkit). Na de initiële contractstermijn van 12 maanden (of 6 maanden voor een starterkit) wordt de overeenkomst verlengd tot aan het einde van het desbetreffende kalenderjaar. Na deze eerste verlenging wordt deze overeenkomst telkens met een jaar verlengd, zolang het niet door een van de partijen met een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de looptijd van het contract per aangetekende brief is opgezegd.
- 8.2 De partijen zijn gerechtigd om het TIS-Web® contract per aangetekend schrijven te allen tijde met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden als er een belangrijke reden voor is. Een belangrijke reden bestaat in het bijzonder wanneer een van de partijen ernstig tekort schiet in de nakoming van het TIS-Web® contract en deze schending, ondanks aanmaning van de wederpartij, niet binnen een termijn van 60 kalenderdagen herstelt, partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen, in het geval van faillissement of surséance van betaling of liquidatie van de andere partij, dan wel indien het bedrijf van de andere partij wordt stilgelegd.

Artikel 9: Overige

- 9.1 Alle verklaringen en mededelingen van de klant, alsook annuleringen, dienen, zolang niets anders wordt afgesproken, te worden gericht aan de specialist die in het TIS-Web® contract is genoemd.
- 9.2 Er bestaan geen nevenovereenkomsten. Bijlagen maken deel uit van het TIS-Web® contract. Contractwijzigingen en -aanvullingen moeten in een schriftelijke vorm worden gebracht om geldig te zijn.
- 9.3 De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing op het contract.
- 9.4 Continental is gerechtigd om onderaannemers te benoemen. Continental zal op wens van de klant schriftelijk aan de klant mededelen wie de onderaannemers zijn aan wie Continental de opdracht heeft gegeven de data te verwerken. Continental is bovendien gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit het TIS-Web® contract over te dragen aan derden.
- 9.5 Mochten één of meerdere bepalingen niet rechtsgeldig of niet realiseerbaar zijn, dan wordt hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen in het contract niet beïnvloed. De partijen zullen in dat geval de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die economisch zo vergelijkbaar mogelijk is.

TIS-Web® Application Service Provider (ASP)

Artikel 1: Gebruikstijden

Beschikbaarheid van het TIS-Web® systeem

De service is normaal beschikbaar van 00:00 tot 24:00, maandag tot en met zondag. Onze hosting-provider garandeert 98,5% technische beschikbaarheid per maand.

Definitie van beschikbaarheid

- Onze hosting-provider garandeert 98,5% technische beschikbaarheid per maand;
- De TIS-Web® applicatie wordt gemonitord op de volgende tijden: normale kantooruren: 09:00 tot 18:00 uur, maandag tot en met vrijdag;
- Afwijkende beschikbaarheid: op alle echte 'Duitse' nationale feestdagen: Driekoningen, 1 Mei, Hemelvaartsdag, Sacramentsdag, Dag van de Duitse Eenheid, Allerheiligen en Boetedag. Maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 09:00 uur en van 08:00 tot 14:00 op zaterdag;
- Uitzonderingen hierop zijn Europese nationale feestdagen, zoals Nieuwjaarsdag, Hemelvaartsdag, Eerste Pinksterdag en Eerste en Tweede Kerstdag.

Artikel 2: Rekenformule

Maandelijkse beschikbaarheid wordt als volgt berekend: totale operationele tijd (min) - totale downtime (min)
Beschikbaarheid (%) = 100%
Totale operationele tijd (min)
De totale operationele tijd, 30 dagen gemiddeld, verminderd met ten minste 4 zondagen per maand en 1 maandelijks servicevenster (op de 15e van elke maand van 06:00-09:00) wordt als volgt berekend:

- totale operationele tijd (min) = ((30 dagen - 4 zaterdagen - 4 zondagen) X 11h) + 24 uur (4 zaterdagen á 6 uur) - 3h onderhoud) X 60 min
- Ø maandelijks totale operationele tijd, wettelijke feestdagen niet inbegrepen, = 15.780 minuten.
- bij een vereiste maandelijks beschikbaarheid van 98,5% resulteert dit in een maximale maandelijks inactieve tijd van in totaal 237 minuten.

Artikel 3: Downtime

Downtime (uitvaltijd) is gedefinieerd als de periode tussen de kennisgeving van een systeemfout (volledig systeem of gelokaliseerd) en het herstel van dat systeem in een operationele toestand die CAT* in staat stelt om het in zijn volle omvang te gebruiken, op contractueel juiste wijze. Downtime begint wanneer de storing optreedt, of ten laatste wanneer de storingskennisgeving wordt ontvangen door de contractant, hetzij per fax, e-mail of telefoon.

Tegelijkertijd zal de contractant drie medewerkers (bij name genoemd) via e-mail op de hoogte brengen van het incident. Ongeacht het tijdstip waarop de downtime werkelijk begon, is de contractant verplicht om de ontvangst van de systeemstoringsmelding te bevestigen binnen twee uur na ontvangst.

Downtime eindigt wanneer een bericht door CAT* wordt ontvangen dat de storing is verholpen. Deze berichten moeten per e-mail worden verzonden en de ontvangst ervan onmiddellijk worden bevestigd.

Met het volgende wordt geen rekening gehouden bij de berekening van de totale inactieve tijd per maand:

- downtime die enkel is veroorzaakt door het gebruik van beschadigd, defect of ongeschikt materiaal door CAT*.
- downtime veroorzaakt door beperkte data-overdracht van de kant van de netwerkprovider.
- downtime veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, modificaties of ontwikkeling van het systeem.
- de contractant moet controleren of het wel of niet om deze situatie gaat.

Artikel 4: Service-intervallen

Algemene onderhoudswerkzaamheden vinden plaats van 06:00-09:00 op de 15e van elke maand, of indien deze dag op een weekend valt, dan op de eerste werkdag daarna. Gebruikers van het systeem zal tijdig worden meegedeeld dat er onvoorziene onderhoudswerkzaamheden zijn waardoor het systeem niet beschikbaar is, bijvoorbeeld de installatie van veiligheidsupdates, hardware-aanpassingen, nieuwe software-releases, patches, etc.

Deze tijden worden momenteel gepubliceerd op het TIS-Web® aanmeldscrem.

Artikel 5: Dataoverdracht

Bij het aanmelden zal er een versleutelde verbinding (SSL) met onze server worden gemaakt - deze link blijft geldig voor de periode gedurende welke de service wordt gebruikt.

Artikel 6: Databeveiliging - Back-up en herstel van het TIS-Web® systeem

Er wordt een centrale back-up en hersteloplossing gebruikt om data te beveiligen. Differentiële back-ups (web- en bestandsserver) worden dagelijks uitgevoerd en eenmaal per week een volledige back-up van de database.

Dit back-up concept is aangevuld met een volledige back-up van alle serversystemen op een maandelijks basis. De back-up tapes worden opgeslagen in brandvrije kluizen na een integriteitscontrole door de netwerkbeheerder van de hosting-provider.

Als extra veiligheidsmaatregel wordt de laatste wekelijkse volledige back-up opgeslagen in een bankkluis buiten het kantoorgebouw van de hostingproviders.

Data tot en met de opslag van de vorige dag kunnen in geval van nood worden hersteld - de laatste wekelijkse volledige back-up wordt hersteld, samen met de dagelijkse differentiële back-ups.

Als er zich echter een echte ramp voordoet, kunnen alleen de data van de laatste wekelijkse volledige back-up uit de bankkluis worden hersteld.

Artikel 7: Toegang tot het systeem

Toegang wordt verkregen door middel van een bedrijfs-aanmeldnaam en een gebruikersnaam met

wachtwoord. De data worden verstuurd naar de klant. Een gebruiker kan zijn wachtwoord op elk gewenst moment wijzigen. De gebruiker moet stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat hij zijn toegang tot de data niet verliest - en dat een derde partij op geen enkele manier toegang kan verkrijgen.

Artikel 8: Databescherming

Als u gebruik maakt van de diensten worden alleen de data gebruikt die wij nodig hebben om de diensten te leveren en om te factureren.

We zullen uw persoonlijke data niet aan andere bedrijven of instellingen openbaar maken, overdragen, verkopen of op andere wijze in de handel brengen, tenzij wij daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebben. Dit geldt echter niet als wij worden verplicht ofwel juridisch of door wettelijk vonnis de data openbaar te maken en/of over te dragen.

We maken ook gebruik van cookies in sommige gedeelten.

Artikel 9: Databack-up

De volgende stamdata worden beheerd in het systeem:

de toegangsdata van klanten en hun gebruikers, met alle diensten en rollen die worden gebruikt.

- bestuurdersdata
- voertuigdata
- vestigingen

behalve de stamdata worden de volgende dynamische data geregistreerd en beheerd:

- bestuurdersactiviteiten en voertuiggebruiksprofielen, zoals rij- en rusttijden van de bestuurder overeenkomstig bijlage 1B van Reg. (EC) No. 3821/85 gedateerd 20/12/1985 en Reg. (EC) 561/2006 gedateerd 15/3/2006;
- gebruik van de dienst door de gebruikers downloaden van data van de bestuurderskaart en voertuigunit.

NB: de interpretatie van de rij- en rusttijden door de ordehandhaver is gebaseerd op Reg. (EG) nr. 561/2006, gedateerd 15/3/2006 (rij- en rusttijden regeling) dat een zekere ruimte voor interpretatie laat. In sommige gevallen en variërend van het ene land tot het andere kan deze interpretatie afwijken van de interpretatie door TIS-Web®. Deze soort afwijkende interpretaties zijn buiten de invloedssfeer van de fabrikant van TIS-Web® en de verkooporganisatie. Noch de fabrikant van TIS-Web®, noch de verkooporganisatie kan dus aansprakelijk worden gesteld voor betalingen wegens inbreuk die de overheid opeist.

Artikel 10: Tijdsduur dataopslag

Data blijven in het systeem gedurende 12 maanden voor analyse en 24 maanden voor archivering. Afhankelijk van het aanbod van CAT* kunnen de termijnen worden gewijzigd. Alle data van de klant worden drie maanden na afloop van het contract gewist. Als de klant met conventionele tachografen werkt, heeft hij daadwerkelijk de originele data (tachograafschriften), en vindt er dus geen overdracht van data plaats. Voor het archiveren van downloads van de bestuurderskaarten en voertuigunits heeft de klant de retrieval-(herstel-)functie in de Archiveringsdienst tot zijn beschikking.

Artikel 11: Fouten

Als er fouten optreden tijdens het gebruik van de internetservice dient de klant de supportservice te informeren. Om de fout te traceren is de volgende aanvullende informatie nodig:

- toegang en gebruiker;
- dienst die werd gebruikt toen de fout optrad;
- beschrijving van de sub-functie en het scenario, eventueel met een specifieke screenshot in aanvulling op deze minimale informatie-vereisten;

Er kunnen meer data nodig zijn om de fout te verhelpen. In dat geval zal de klant hierover worden geïnformeerd en zijn toestemming worden gevraagd. In geen geval zal er ooit iemand naar het wachtwoord van de klant vragen!

Artikel 12: Support / Service Hotline

Voor support en/of service kunt u contact opnemen met uw leverancier op maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur.

*= Een onderneming van Continental

ONDERTEKENING:

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend op [datum]
te [plaats].

.....
Naam en handtekening rechtsgeldig
vertegenwoordiger Continental / Distributeur

.....
Naam en handtekening (**rechtsgeldig
vertegenwoordiger**) Klant / Gebruiker

.....
Naam en handtekening rechtsgeldig
vertegenwoordiger Continental / Distributeur

BIJLAGE I
TIS-Web VBM FlatRate tarieven:

TIS Web VBM kent een trapsgewijze FlatRate-regeling (FR), gebaseerd op het aantal voertuigen en het downloadgedrag van de gebruiker.

De licentiekosten voor de respectievelijke FR-regeling is als volgt ingedeeld:

Prijs*												
Starterskit		1 gebruiker, 6 maanden onbeperkt aantal voertuigen en onbeperkte aantal massa geheugen & bestuurderskaart-downloads en communicator (inclusief chipkaartlezer).							☐	A2C59506989		€ 189,00
Tariefklasse	Gebruikers	Voertuigen		TIS-Web Prijs*			TIS-Web Platinum Prijs*			TIS-Web Mapping Prijs*		
FlatRate 1	1	0	1	☐	A2C59507537	€ 276,00	☐	A2C59507537	€ 309,00	☐	A2C59507516	€ 60,00
FlatRate 2	2	2	4	☐	A2C59507538	€ 456,00	☐	A2C59507538	€ 642,00	☐	A2C59507517	€ 240,00
FlatRate 3	2	5	10	☐	A2C59507539	€ 684,00	☐	A2C59507539	€ 1.002,00	☐	A2C59507518	€ 480,00
FlatRate 4	2	11	20	☐	A2C59507540	€ 804,00	☐	A2C59507540	€ 1.308,00	☐	A2C59507519	€ 720,00
FlatRate 5	2	21	30	☐	A2C59507541	€ 918,00	☐	A2C59507541	€ 1.575,00	☐	A2C59507520	€ 900,00
FlatRate 6	3	31	40	☐	A2C59507542	€ 1.032,00	☐	A2C59507542	€ 1.855,50	☐	A2C59507521	€ 1.080,00
FlatRate 7	3	41	50	☐	A2C59507543	€ 1.152,00	☐	A2C59507543	€ 2.082,00	☐	A2C59507522	€ 1.200,00
Speciaal tarief	N.t.b.	> 50		☐	S.C. A2C59511761 €		☐	S.C. A2C59511761 €		☐	S.C. A2C59511761 €	
Aantal voertuigen		Downloadfrequentie		dagen								
Aantal chauffeurs		Downloadfrequentie		dagen								
TIS-Web Training	☐	€	Installatie, overzetten van oude data en scholing op locatie									
onderstaande contactgegevens. Kijk ook op WWW.VDONL.NL voor meer productinformatie.												
* Prijzen zijn exclusief BTW per jaar												

Relevant voor de indeling van de FlatRate tariefklasse is het aantal voertuigen in combinatie met het aantal data-downloads volgens de wettelijk gestelde verplichting.

VDO hanteert een Fair Use Policy om misbruik en overlast voor andere klanten te voorkomen. Deze Fair Use Policy geldt als aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

De Fair Use Policy voor TIS-Web houdt in dat er geen upload-limiet wordt gehanteerd, maar dat er uitsluitend gekeken wordt naar het gemiddelde gebruik van alle gebruikers.

Het is de klant niet toegestaan om onnodig of excessief gebruik te maken van TIS-Web diensten. Onder excessief gebruik valt het significant meer dan gemiddeld gebruik maken van de TIS-Web diensten. Wanneer overmatig gebruik door VDO geconstateerd wordt, zal VDO de klant hierover per e-mail informeren. VDO gaat er vanuit dat de klant na een eenmalige waarschuwing zijn of haar gebruikersgedrag aanpast. Indien dit niet gebeurt, zal VDO:

1. Eventueel met terugwerkende kracht het onrechtmatig gebruik van de TIS-Web dienst in rekening brengen tegen de geldende tarieven, inclusief de kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt om overlast te constateren en te herstellen.
2. De TIS-Web dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

De FlatRate tariefklasse die aan het eind van een jaar geldig blijkt, zal worden overgenomen voor het volgende jaar. In gevallen van grote veranderingen (bijv. voertuigen afgemeld) kan er een lager tarief worden aangevraagd, echter niet lager dan de FlatRate-tariefklasse voor het minimum aantal wettelijke downloads dat is berekend voor het aantal voertuigen wat staat aangegeven in bovenstaande FlatRate tarieftabel.

Naast bijgesloten Voorwaarden van Continental Trading GmbH voor TIS-Web verwijzen wij naar de Algemene Verkoopvoorwaarden van Continental Trading GmbH die op verzoek toegestuurd kunnen worden.